

Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar...

Uma tendência importante no mercado de seguros (de ontem, de hoje, e, possivelmente, de sempre) é a melhora nos seus processos (velocidade, eficiência, etc).

Em seu último “paper” sobre mercado de vida (“Guia da Tele-entrevista Perspectivas Globais, Soluções Locais”, com sumário executivo em português), a resseguradora especializada em Vida, Scor Life, discute mais uma possibilidade.

Ver...

http://www.scor.com/images/stories/pdf/library/scor-inform/inform_032010_PT.pdf

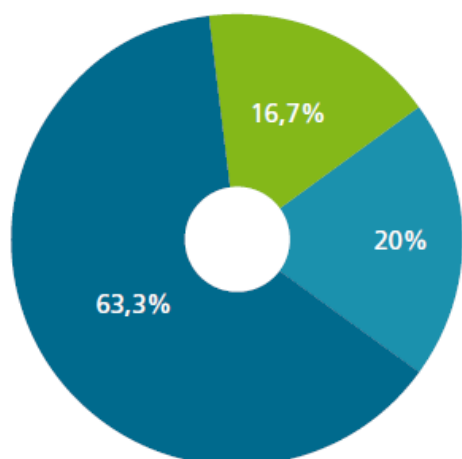
Existem dois conceitos apresentados no trabalho, reproduzidos abaixo:

“Os termos «tele-seleção» e «tele-entrevista» podem para os objetivos se confundir e terem significados diferentes para indivíduos diferentes. No entanto, para os objetivos deste relatório, a tele-entrevista é uma entrevista registrada ao telefone para recolher a informação de risco diretamente do candidato; a tele-seleção constitui a totalidade do processo utilizado para tomar uma decisão de subscrição baseada na tele-entrevista.”

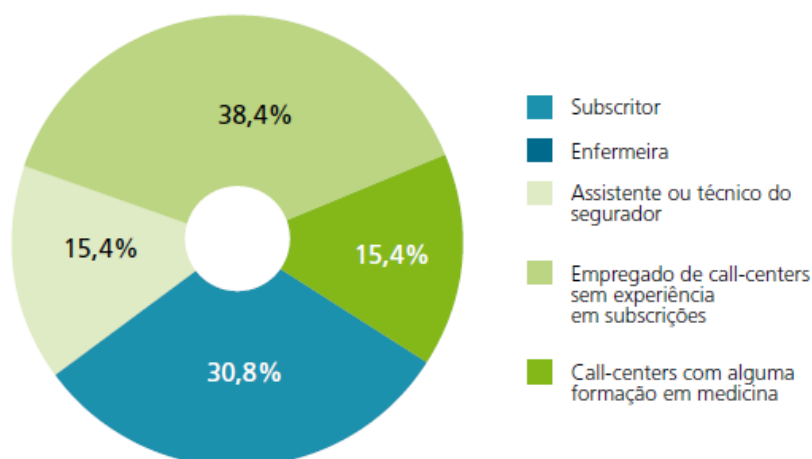
A partir de entrevistas com 360 seguradoras de várias partes do mundo, o estudo discute as situações em que este modelo pode ser aplicado.

No gráfico, abaixo, é interessante observar a importância dos profissionais de enfermagem nesta abordagem.

Perfil do entrevistador – Reino Unido /Irlanda



Perfil do entrevistador - Ásia



Cordialmente,

Francisco Galiza.

www.ratingdeseguros.com.br

<http://twitter.com/ratingdeseguros>