

Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar...

Não, isso não é uma crítica cinematográfica para falar do último filme da Natalie Portman, quando ela ganhou o Oscar de melhor atriz....

A expressão “Cisne Negro” foi primeiramente popularizada pelo consultor Nassim Taleb (“A lógica do Cisne Negro”, publicado no Brasil) para se referir àquelas situações altamente improváveis de acontecer e que têm um alto impacto (emocional, financeiro, etc) quando ocorrem. Ou seja, na vida toda estamos acostumados a ver cisnes brancos e, de repente, nos defrontamos com um cisne negro. O que fazemos? O vazamento de petróleo no ano passado do Golfo do México e, agora, o terremoto e o tsunami no Japão estão revitalizando este conceito e gerando novas abordagens nesta linha. Repito a pergunta: Há algo a ser feito?

Um estudo recente é o trabalho divulgado pela Aon, empresa especializada em riscos de seguros, denominado “Keys to Success in Managing a Black Swan Event (Ignore the Naysayers - It is Possible to Prepare)”.

Ver... [http://www.aon.com/attachments/risk-services/Manage\\_Black\\_Swan\\_Event\\_Whitepaper\\_31811.pdf](http://www.aon.com/attachments/risk-services/Manage_Black_Swan_Event_Whitepaper_31811.pdf)

O trabalho contraria o que maioria diz, de que é difícil de se preparar nestas circunstâncias, etc. Bem, algumas dicas de como uma empresa deve agir:

- 1) *Equilíbrio emocional é o começo de tudo. A liderança deve estar preparada e consciente desse fato.*
- 2) *Formação de um equipe multidisciplinar para enfrentar o problema. Contadores, economistas, corretores de seguros, etc.*

É interessante reproduzir o texto sobre corretores de seguros: “The company should add its insurance broker as an extension of the Black Swan Team to assist in reviewing insurance programs for potential coverage, provide guidance on claims reporting and deliver claims management consulting services and additional risk advisory support to optimize the protection afforded by insurance placements and alternative risk financing structures.”
- 3) *Juntar a equipe de engenharia com a equipe de pesquisa e desenvolvimento. Um exemplo citado no texto é o do filme “Apolo XIII”, com Tom Hanks. Os cientistas tiveram que descobrir uma maneira de ajustar um filtro quadrado em um forma circular.*
- 4) *Velocidade e agilidade na tomada de decisões.*
- 5) *Otimizar comunicações. Não adianta ter conteúdo se isso não é transmitido de modo eficiente.*

Muitos podem dizer que algumas dessas dicas são óbvias. Entretanto, na hora do “cisne negro”, elas podem ser esquecidas...

Cordialmente,

Francisco Galiza.

[www.ratingdeseguros.com.br](http://www.ratingdeseguros.com.br)

<http://twitter.com/ratingdeseguros>