



Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar...

Nesse mês de outubro, a FENACOR divulgou o ESECS-2017, 3ª versão desse estudo, a partir de uma pesquisa com mais de 2 mil empresas corretoras de seguros brasileiras. Nessa edição, avaliou-se em particular a relação das corretoras de seguros com a tecnologia.

Ao todo, um texto de mais de 50 páginas.

Ver... www.ratingdeseguros.com.br/pdfs/ESECS-PJ2017.pdf



De forma bem resumida, escolhemos cinco conclusões do texto.

- Mercado prioritariamente composto por microempresas, e, na maioria das vezes, especializadas no seguro de automóvel.
- Já bem integradas às redes sociais, independente do porte das companhias.
- Essas empresas têm uma visão positiva com relação ao uso da tecnologia, considerada como um elemento chave no contato com seus clientes.
- O uso de ferramentas tecnológicas de gestão ainda não é alto, estando concentrado nas empresas de maior porte.
- As corretoras de seguros têm uma visão bastante positiva sobre a sua presença no mercado de seguros nos próximos anos.

Cordialmente,

Francisco Galiza.

www.ratingdeseguros.com.br

twitter.com/ratingdeseguros