

Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar, um conceito oportuno...

Em seu livro "Primal Leadership", o psicólogo Daniel Goleman - que popularizou o termo "Inteligência Emocional" - definiu 6 possíveis tipos de liderança, com suas características, qualidades e defeitos.

Mesmo simplificada, a abordagem é interessante...

Na tabela abaixo, um resumo.

Tipos de Liderança	Características	Quando usar e Riscos
"Visionary" (visionário)	<ul style="list-style-type: none">• Conduz as pessoas para um sonho compartilhado.• Oferece liberdade para as pessoas.	<ul style="list-style-type: none">• Quando uma organização precisa de uma nova direção.• Muitas vezes, define um objetivo, mas não um caminho.
"Coaching" (comprometimento individual)	<ul style="list-style-type: none">• Foca no desenvolvimento do indivíduo, mostrando-lhe como melhorar o seu desempenho, conectando-os com os objetivos da organização.	<ul style="list-style-type: none">• Quando os funcionários demonstram iniciativa, querendo um crescimento profissional.• O risco é uma atenção exagerada aos detalhes perdendo atenção nos objetivos principais (situação definida como "micromanagement").
"Affiliative" (afiliativo ou de grupo)	<ul style="list-style-type: none">• Enfatiza a importância do trabalho em equipe, criando a harmonia de um grupo de pessoas.	<ul style="list-style-type: none">• Importante para reparar a confiança quebrada em uma organização.• A sua ênfase exagerada no grupo pode permitir que o mau desempenho individual siga sem correção. Os funcionários podem perceber que a mediocridade é tolerada.
"Democratic" (democrático)	<ul style="list-style-type: none">• Estilo se baseia no conhecimento das pessoas, nas suas competências e nos seus compromissos com os objetivos do grupo.	<ul style="list-style-type: none">• Funciona melhor quando os objetivos da organização estão perfeitamente claros.• Em épocas de crise, quando as decisões precisam ser rápidas, o modelo pode não ser aplicado.
"Pacesetter" (definição de parâmetros)	<ul style="list-style-type: none">• A liderança estabelece padrões elevados de desempenho, esperando o mesmo de toda a equipe.	<ul style="list-style-type: none">• Pode obter resultados bem rápidos.• Muito comum em vendas.• Recomenda-se usar com parcimônia pois, com o fracasso, o clima da organização pode ficar prejudicado.
"Commanding" (comando)	<ul style="list-style-type: none">• Modelo clássico, estilo de liderança militar, provavelmente o mais usado.	<ul style="list-style-type: none">• Justificado em situações de crise, quando uma decisão urgente é necessária.• Para alguns tipos de funcionário, ela é a mais recomendada.• Como, muitas vezes, não envolve críticas e participação do grupo, pode enfraquecer a moral e a satisfação no trabalho.

Cordialmente,

Francisco Galiza.

www.ratingdeseguros.com.br

<http://twitter.com/ratingdeseguros>