



Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar...

Um assunto em alta no mercado de seguros brasileiro é a atuação das áreas de ouvidoria nas companhias.

Semana passada, por exemplo, a ANS divulgou pesquisa, a partir dos dados de 72 operadoras.

Ver... http://www.ans.gov.br/images/stories/A_ANS/Ouvidoria/relatorio_ouvidoria_2011.pdf

A CNSeg também apresenta periodicamente estatísticas e palestras a respeito.

Ver... <http://bitw.in/Wlj>

Abaixo, gráfico sobre a pesquisa citada.



São boas referências bibliográficas para quem quer se interessar mais sobre o assunto.

Cordialmente,

Francisco Galiza.

www.ratingdeseguros.com.br

<http://twitter.com/ratingdeseguros>