

## tendências

## Incerteza tecnológica da indústria de seguros



A publicação *Harvard Business Review* (HBR) divulgou recente reportagem medindo o grau de incerteza existente nas empresas em diversas indústrias. Segundo o texto, denominado *The Industries Plagued by the Most Uncertainty*, há dois tipos possíveis de incertezas que uma empresa pode sofrer.

Primeiro, a incerteza por demanda (em inglês, *demand uncertainty*). Aqui, o problema é a entrada de novas empresas no segmento, com o consequente aumento da competição e a saída da companhia já atuante desse mercado.

Para compreender esse fator, foi criado um indicador que mensura a quantidade de firmas que entram e saem de um setor, dividindo pela quantidade média total de companhias existentes. Ou seja, o seu grau de rotatividade.

O segundo fator se chama incerteza tecnológica (em inglês, *technological uncertainty*). Nesse caso, avalia-se a qualidade do produto de cada indústria, se ele será a solução desejada pelo consumidor do futuro ou se a sua forma e conteúdo poderão correr o risco de estarem superados. Para medir os casos, foi dividido o volume de investimento em pesquisa e desenvolvimento de cada indústria pelo seu faturamento.

Esses cálculos foram feitos para diversas indústrias e se constatou que existem empresas com muita incerteza (dos dois tipos) ou aquelas em que a situação está praticamente estabelecida, sem muitas novidades esperadas.

Entre as diversas indústrias, a de seguros foi uma das avaliadas no estudo, com um grau médio de incerteza. Segundo o texto, do ponto de vista de uma seguradora, a grande incerteza não é, nem tanto, o surgimento de novas companhias no segmento, que possam tomar o mercado das empresas já atuantes. Ou seja, há uma baixa incerteza por demanda. Na verdade, o maior risco seria a forma e o conteúdo dos produtos atuais e que esses possam ficar envelhecidos com as diversas mudanças ocorridas na sociedade.

Essa é uma colocação interessante, pois mostra a necessidade de as companhias do setor de seguros estarem sempre atualizadas e atentas com as modificações existentes, antenadas com tudo o que progresso tecnológico pode proporcionar.

*Esta coluna é elaborada pelo consultor de economia do Sincor-SP, Francisco Galiza*

ACERTE NA ESCOLHA.  
ACERTE SUA VIDA PROFISSIONAL.  
FAÇA GRADUAÇÃO NA  
ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS.



AGORA COM  
**FIES**  
É + FÁCIL!

binder

Vire alvo de interesse das maiores  
empresas do mercado.

Faça Graduação em Administração na Escola Nacional de Seguros.

Além de uma sólida formação em gestão, você terá acesso  
a conhecimentos específicos em Seguros e Previdência.

Venha fazer parte de um dos setores que mais cresce no Brasil.

São apenas 50 vagas por semestre.  
Inscreva-se já no [www.esns.org.br/processoseletivo](http://www.esns.org.br/processoseletivo)



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS  
FUNENSEG



Rio de Janeiro - Centro - Tel.: (21) 3380-1044 / 1046  
São Paulo - Consolação - Tel.: (11) 3062-2025 / 2143