2015

PMR | seguros

Gerenciando os seus riscos.

RATING DE SEGUROS
CONSULTORIA

www.ratingdeseguros.com.br
Supervisão Técnica: Francisco Galiza

Histórico e Princípios

A corretora PMR foi fundada em 2011.
Abaixo, na tabela 1, os princípios da corretora, divididos em três tópicos: Sonho, Pessoas e Cultura.

Princípios	Descrição
Sonho	Nosso sonho nos motiva a trabalhar juntos com um único objetivo: ser a melhor corretora e consultora de seguros do mundo focada no mercado brasileiro.
Pessoas	Pessoas excelentes, com liberdade para crescer em velocidades condizentes com seus talentos e recompensadas adequadamente, são os ativos mais valiosos da nossa companhia. Nossos líderes devem selecionar pessoas com potencial para serem melhores do que eles. Avaliamos nossos líderes pela qualidade das suas equipes. Nunca estamos completamente satisfeitos com os nossos resultados. Foco e tolerância zero ajudam a garantir uma vantagem competitiva e duradoura.
Cultura	O cliente é o patrão. Nós nos relacionamos com os clientes defendendo seus melhores interesses, sempre de forma responsável e ética. Somos uma Companhia de donos. Donos assumem resultados pessoalmente. Acreditamos que bom senso e simplicidade orientam melhor que sofisticação e complexidade. Gerenciamos nossos custos rigorosamente para liberar mais recursos e assim suportar nosso crescimento no mercado. Liderança pelo exemplo pessoal é o melhor guia para nossa cultura. Fazemos o que falamos. Não pegamos “atalhos”. Integridade, trabalho duro e consistência são a chave para construir nossa Companhia.

Paralela a essa atuação empresarial, nos últimos dois anos, a corretora de seguros vem ajudando creches com doações anuais de comidas e brinquedos.

No futuro, e acreditando nas perspectivas do setor de seguros, a corretora tem como foco dobrar a receita nos próximos dois anos, mantendo o nível de serviço e elevando, através de cursos, a capacidade técnica da sua equipe.

Além disso, tem como princípio a re-inversão dos seus resultados nos negócios, acelerando assim esse processo.

Estrutura Interna

A corretora esta localizada na Cidade de São Paulo. A sua estrutura tem mais viés técnico do que comercial, segundo o organograma mostrado na figura:

A corretora é composta por profissionais advindos de várias áreas de conhecimento, com participações anteriores em importantes empresas do setor de seguros.

Na área de tecnologia, a equipe da corretora recentemente desenvolveu um sistema interno focado em integrar todas as informações dos clientes.

Funções da Diretoria

Diretoria	Funções
Riscos	Desenvolver soluções a todas as bases de clientes focando sempre o gerenciamento de exposição da carteira.
Institucional	Responsável por toda a estrutura administrativa e operacional da corretora, e também pela área que qualifica mensalmente os parceiros (operadoras e seguradoras). Tem por objetivo buscar uma métrica objetiva para demonstrar aos clientes a melhor solução, no momento de contratação do seguro.
Comercial	Responsável em realizar atendimento aos clientes, esta diretoria esta segmentada por ramo e tamanho de segurado.

A corretora busca trabalhar com metas de despesas e receita, focando em ser uma empresa eficiente, com a estrutura adequada ao seu porte de operação. De 2013 para 2015, essa estrutura cresceu mais de três vezes, com um crescimento médio de 40% ao ano.

Características Comerciais

O foco de atuação da corretora é em riscos corporativos. De um modo geral, a empresa opera principalmente nos seguros para empresas e indivíduos, conforme detalhado na figura 2.

Figura 2 – Produtos operados pela PMR Corretora

Estrategicamente, um ponto importante da corretora de seguros é a gestão de seus riscos, focando na entrega de um trabalho customizado para o cliente e na cobertura de todas as suas exposições através de uma apólice eficiente e de seu gerenciamento.

Na tabela 3, os diferenciais e a forma de atuação da PMR.

Critérios	Descrição
Formas de Atuação	Entendimento dos riscos envolvidos, estudo detalhado, proposta de soluções, implementação, acompanhamento e suporte, revisão, ajustes.
Diferenciais	Equipe de diversificado histórico profissional e altamente qualificada. Valorização da equipe de acordo com seus resultados (meritocracia). Conhecimento aprofundado através de especialistas por área de atuação.

Em exemplos específicos de atuação, temos:

- Clientes que estavam sem aceitação de seus seguros pelo mercado e, a partir da implantação de melhorias em seus riscos, passaram a ter aceitação.

- Clientes com algumas frotas em que existia variação de custo de um ano para outro superior a 100% e, após a introdução de uma gestão de riscos específica, conseguiram estabilizar o custo, trazendo economia para a companhia.

- Em saúde, a corretora tem uma estrutura focada em atendimento, para clientes na carteira com mais de 20 mil vidas, visando oferecer a atenção necessária para esse tipo de situação. Com isso, busca sempre superar as expectativas e, assim, obter a fidelização da empresa.

Interação com Clientes e Parceiros

Em função dessa estratégia, a corretora tem obtido bons resultados, a partir da análise de sua evolução recente. Na medição desse fato e da interação com os clientes, dois pontos podem ser destacados.

Primeiro, uma mensuração constante desse atendimento, já que a corretora tem realizado pesquisa contínua junto a seus clientes. Por exemplo, na análise desses números, o retorno tem sido positivo, com média de satisfação superior a 85%.

Na tabela 4, os fatores principais usados nessa avaliação junto aos clientes.

Descrição
• Satisfação e Qualidade dos serviços • Atendimento realizado e Cordialidade • Profissionalismo da equipe • Agilidade e Disponibilidade no serviço • Conhecimento técnico • Pontualidade

Essa medição visa exclusivamente qualificar os parceiros da corretora, sempre buscando demonstrar a cada um deles os deles os índices obtidos, aperfeiçoando assim os processos e o atendimento, de forma rápida e eficiente. Desse modo, as expectativas do cliente (inclusive na pós-venda) são perfeitamente alinhadas, com benefício para todos.

Depoimento de Seguradoras

A seguir, depoimentos de algumas seguradoras que operam com a corretora PMR.

A AIG trabalha com PMR desde sua fundação, mantendo estreito relacionamento e parceria comercial.
Vemos na PMR uma corretora baseada em sólidos princípios, valores e ética, que sempre busca inovação, não se acomodando em apenas ficar na mesmice.
Não só prima pela excelência na qualidade dos serviços aos segurados, mas, de fato, prestando consultoria e não apenas colocando riscos no mercado. Por outro lado, sempre age com total transparência com a AIG, nos munindo de todas as informações necessárias para nos sentirmos seguros em aceitar os riscos propostos, como também trabalhando em conjunto conosco na busca das melhores condições para seus clientes.
Conhecemos os executivos da PMR há bastante tempo, o que nos deixa ainda mais confortáveis em trabalharmos com eles. Sem falar que, por terem diferentes backgrounds, agregam grande valor aos segurados e seguradores. A corretora está constantemente buscando capacitar cada vez mais a sua equipe, contando com especialistas por linha de negócio.

Paulo Esteves Viveiro, Superintendente Corretores Corporativos, AIG Seguros Brasil

A Alfa Seguradora se sente honrada de fazer parte da historia da PMR Corretora de Seguros, cuja empresa nós conhecemos desde o início de suas atividades.
A corretora consta como uma das maiores parceiras em nosso portfólio com uma relação de profissionalismo e produção saudável.
Estamos, sempre que possível, nos reunindo com a corretora para estreitar nosso relacionamento e sempre ouvindo as sugestões e criticas construtivas para melhorarmos nossos produtos e obter um melhor atendimento.
Seus administradores são pessoas sérias e comprometidas, com amplo conhecimento do mercado de seguros.
Estão sempre atualizadas com o mercado, que é muito dinâmico e com novos produtos das Cias Seguradoras, trabalhando focadas em nichos específicos.
Podemos citar como pontos fortes da Empresa a dedicação e seriedade com que atendem seus segurados, procurando sempre direcioná-los para que adquiram as melhores coberturas securitárias, e, caso venham necessitar, não tenham qualquer transtornos ou falta de cobertura.

Mário Magalhães, Diretor Comercial, Alfa Seguradora

Eu me sinto muito confortável em falar da PMR, pois atendo a corretora desde 2011, ou seja, no início da operação na Rua Amauri. O projeto da corretora foi concebido de uma forma muito assertiva, a meu ver, pois a corretora tinha como base uma excelente carteira de fundos de investimentos, uma carteira com alto potencial em seguros.
Era um paradoxo, pois o alto potencial demandava um nível de excelência no atendimento muito alto, face o perfil de empresas (Grandes Corporações) atendidas por Mega brokers do mercado. Outro ponto de atenção era o cuidado extremo em não causar nenhum ruído na gestão dos investimentos.
Hoje, passados quatro anos, podemos dizer que o trabalho foi realizado com maestria, o faturamento da empresa ratifica esta posição, e a corretora, além do crescimento considerável, certamente ajuda muito na fidelização destes clientes.
Acredito que o grande diferencial da corretora está na excelência do atendimento comercial, técnico e operacional.

O termo mais adequado seria uma corretora "boutique", que atende os clientes de uma forma muito próxima e participativa, entendendo de fato as necessidades específicas e buscando uma solução com produtos customizados ou "Taylor Made".
A PMR preencheu uma lacuna que existia no mercado de corretagem, e é por isto que o futuro será muito promissor com crescimento constante e sustentável, acima da média do mercado.

Flávio Zoppello, Regional SP Corporate, Allianz Seguros S.A.

Em tempos de crise, frente a um cenário de mercado bastante adverso, é realmente muito gratificante saber que existem parceiros como a PMR.
A transparência, a ética e o profissionalismo são valores explícitos aos seus sócios e colaboradores.
Esse modelo de negócio favorece demais a relação entre nós operadora e PMR corretora.
Nota-se também que seus sócios, representados pelo Sr. Fernando Martinez, cuidam de perto, com bastante afinco das operações relacionadas ao dia a dia, e percebemos que esse cuidado proporciona uma imagem bastante positiva junto aos nossos clientes e prospects.
Para nós, é uma grande satisfação estarmos juntos construindo um novo modelo de gestão de saúde suplementar brasileira.

Mikelle Combertino Ieffa, Diretor Corporativo, Amil Assistência Médica Internacional

Nossa relação com a PMR não é muito antiga, mas se tornou muito intensa, e criou-se uma relação de confiança muito rapidamente. A empresa foi criada por jovens empreendedores que resistiram à tentação da busca de canais de distribuição intensivos e "comoditização" do produto seguros. Por outro lado especializaram-se no atendimento de clientes PJ com a preocupação de agregar valor ao negócio.

São poucos os corretores hoje em dia que têm a preocupação de conhecer a fundo o negócio de seu cliente, identificar os riscos a que ele está exposto e trabalhar junto aos seguradores e resseguradores as melhores soluções.
Do ponto de vista do segurador, posso afirmar que corretores com esta característica conduzem a um resultado final muito mais proveitoso e o caminho é menos tortuoso, sendo bom tanto para nós seguradores, quanto para o cliente final.
Outro ponto a se destacar é a transparência e correção de princípios destes profissionais.
Temos muito orgulho em ter a PMR como nosso parceiro de negócios.

José Luis Pereira de Franco, Diretoria Comercial Corporate, Tókio Marine Seguradora

Conhecemos a capacidade técnica da PMR desde sua criação, quando profissionais oriundos de companhias de seguros resolveram encarar o grande desafio que é empreender em nosso país. Sua jornada só vem trazendo bons frutos para seus clientes e parceiros comerciais, consolidando-os como uma empresa diferenciada em nosso mercado.
Iniciamos nossa parceria há cerca de três anos, após a formação da joint venture entre JMalucelli e Travelers, e criação da nossa Seguradora. Com foco de atuação nos segmentos de Linhas Financeiras, Responsabilidade Civil, Riscos Patrimoniais e Engenharia, conseguimos, junto com a PMR, entender as necessidades dos clientes e preparar propostas customizadas e competitivas, sempre mantendo a qualidade de subscrição, principalmente devido à qualidade das informações fornecidas para a análise dos riscos, através de relatórios de inspeção precisos e questionários muito bem preparados e completos.
Não é, portanto, uma surpresa chegarmos aos impressionantes números de nossa operação com a PMR: índice de conversão de 51% dos negócios que cotamos e uma sinistralidade de carteira inferior a 10%.

Isso apenas confirma o sucesso do nosso trabalho conjunto, nosso modelo de ajuste de cláusulas, taxas e franquias às necessidades específicas de cada indústria, segmento, atividade e risco.
Com esta parceria e seriedade, temos certeza de que continuaremos a trazer resultados expressivos não só para a Travelers e para a PMR, mas também para todos os nossos clientes, atuais e futuros.
Continuaremos nosso trabalho de desenvolvimento de Produtos com foco em prestação de serviços, agora sob a marca Travelers no Brasil. Contamos com a PMR como nossa parceira nessa jornada. O sucesso da PMR será o nosso sucesso.

Leonardo Semenovitch, General Manager, Travelers

A PMR Seguros conta com uma equipe de profissionais altamente experientes e especializados nos diversos ramos de seguros, que buscam oferecer soluções aos seus clientes, sempre analisando as particularidades de cada risco. Esse trabalho consultivo caracteriza um serviço de qualidade, com o reconhecimento do mercado segurador.
Vale um destaque para o segmento de Gerenciamento de Riscos, Prevenção de Perdas e Acidentes, onde, através do trabalho conjunto com as áreas especializadas da Yasuda Maritima, são analisados os pontos vulneráveis a que seus clientes estão expostos. Como resultado desse trabalho colaborativo, são elaborados Planos de Gerenciamento de Riscos, adequados à necessidade de cada operação, sempre visando mitigar riscos e proteger a operação dos seus segurados.

Eduardo Garcia, Diretor Comercial - Negócios Corporativos, Yasuda Marítima Seguros

PMR | seguros

Gerenciando os seus riscos.

RATING DE SEGUROS CONSULTORIA

www.ratingdeseguros.com.br
Supervisão Técnica: Francisco Galiza